

AUTOMATION ANYWHERE 报告：

7 2019 年 RPA 市场的 7 大预测

本电子书适用于关注通过自动化大幅提高组织生产力的商业人士。

执行摘要

《福布斯》最近发表了一篇文章，称机器人流程自动化 (RPA) 是“迈向人工智能 (AI) 的引子。”¹亦即是说，RPA 凭借诸多优势，是组织进入 AI 世界的低门槛。称它是组织涉足 AI 界的一次试水。

该篇文章体现了它的先见之明。

凭借 RPA，公司可以让许多流程实现自动化，这要放在以前绝然不可思议。这些流程包括高度机械化的任务，从简单的流程，诸如将 CRM 系统中的客户数据复制粘贴到后端 ERP 系统，到复杂的流程，例如能够基于预先设定的逻辑智能地做出决策的无人监督的软件机器人，范围之广，令人刮目。

这些进步促使 RPA 得以更广泛地实施，也因此有可能实现高达三位数的增长潜力。

毋庸置疑，RPA 到达了一个拐点。但这种增长会继续吗？如果会，它将会通过怎样的途径继续实现增长？有哪些创新前景即将来临？

本电子书将阐述 Automation Anywhere 对未来的洞察分析，提出对 2019 年 RPA 的七大预测。这些预测涵盖 RPA 的市场增长、技术颠覆、平台发展和新用例。

预测 1:

2019 年，RPA 市场将继续迅速增长

随着组织持续寻求业务流程的自动化，RPA 市场将继续呈指数级增长。近年来，RPA 增速超过了 100%，而 2019 年将继续呈现出高达三位数的增长趋势。

来自 Forrester 的业内分析师曾预测，2017 年至 2018 年的 RPA 市场增长率将达到 109%，在 2019 年的市场收入将达到 17 亿美元^{II}，2021 年则将达到 29 亿美元。^{III}

RPA 将改变员工，让他们发展成为人机工作者结合构成的智能数字化劳动力的一部分。

实际上，这种自动化将创造新的就业机会，例如机器人控制者和负责管理机器人性能的操作专家。截至 2019 年底，新创造的就业机会将在当前基础上再进一步增加 3%。^{IV}

2019 年，您会来参与分享 RPA 带来的优势和效益吗？

开始使用 Automation Anywhere [免费试用版](#)，了解更多信息。

预测 2:

银行业务、金融财务服务和保险业 (BFSI) 将成为实现 RPA 的主导力量，但同时还会有“新星”加入其中

从历史表现来看，在涉及到必须手动输入合同和其他表单数据的行业，RPA 的实施极其普遍。这些行业包括银行业务、金融财务服务和保险业，并称为 BFSI。从 RPA 市场行业的角度来看，BFSI 占领先地位。✓

其他增速较高的行业包括医疗健康、电信和信息技术。

2019 年是否会成为您在自动化的协助下逆袭成为行业领先者的一年？

这种领导地位得到了新发布的 GAAP 会计准则“ASC 606”的认可和鼓励，将成为金融财务行业自动化计划的主要推动力量。2019 年，所有美国公司均必须遵循 ASC 606 的收入确认规则。请注意，在 IFRS 的推动作用下，还出现了一部类似标准，即在欧盟实行的与 GAAP 等效的标准。尽管私营公司无需遵循 GAAP 标准，但一般而言，许多私营公司仍然遵循最佳实践，鼓励外部投资。

进一步了解其他与您同类的公司如何收获 [RPA 的优势和效益](#)。

预测 3: 有人监督的 RPA 兴起

RPA 机器人可以在“有人监督”和“无人监督”的模式下工作。通常而言，有人监督的自动化用于前端操作，在无法自动化整个端到端流程时非常有用。无需人工介入的 RPA 流程被称为“无人监督”的流程。并非所有 RPA 解决方案都能同时实现有人监督和无人监督的自动化。

有人监督的 RPA 具有更高的实施成熟度和更庞大的许可证安装基础数量。目前超过一半的 RPA 流程（约 57%）采用的是有人监督模式。其余 43% 的流程则采用的是无人监督的 RPA，包括基于云的 RPA（33% 基于本地部署，10% 基于云端部署）。^{vi} 云端部署具有更低的准入门槛，让各类公司，无论规模大小，都能更轻松地使用 RPA。

Gartner 预测，到 2022 年时，20% 的 RPA 为云端部署。ⁱ

进一步了解如何创建无人监督的 RPA 机器人，大幅提高公司的生产力和效率！点击[此处](#)获取更多信息。

有人监督：



无人监督：



预测 4:

RPA 将变得更智能

RPA 的构思概念是自动化重复性任务，例如保险和医疗索赔单、发票、采购订单和电子邮件等文档的文本挖掘。早期的 RPA 形式主要应对“简单”的流程，这些流程具有“三个五”特征：少于五次决定，少于 500 次点击，少于五个要访问的应用程序。

但随着 RPA 市场逐步发展成熟，它也变得越来越复杂。RPA 产品特性越来越智能，因此能够基于人工训练做出更加复杂的决定。这也是无人监督的 RPA 系统发展如此迅速的一个重要原因。前沿认知功能，例如机器学习、OCR 和分析能力，将逐渐纳入到 RPA 实施中。

Forrester 预测：

从 2019 年开始，RPA 将纳入 AI 并拥有感知能力：它能够理解流程目标，还能应对更多决定，例如如今遇到的异常。^{VII}

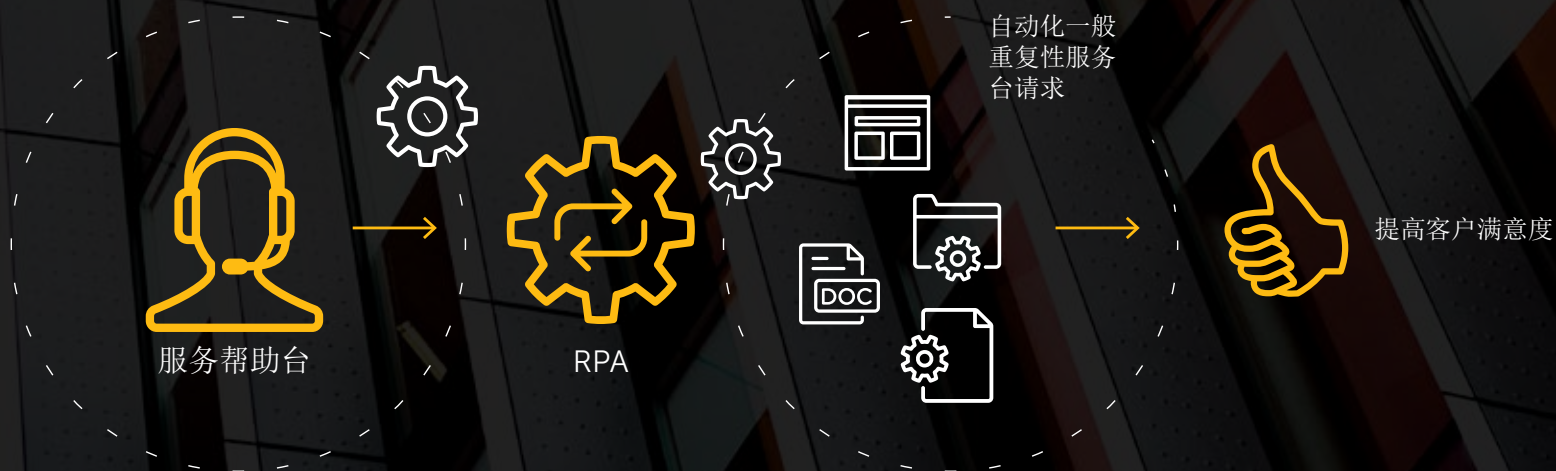
从服务帮助台的智能化可以窥见一斑。到 2019 年底，融合了认知系统、RPA 和各种聊天机器人技术的自动化将消除 20% 的服务帮助台事务。^{VIII}

我们预测，RPA 的智能化将会对其他行业带来类似影响，例如会计、财务、媒体娱乐以及其他垂直行业。

但并非所有公司都在实施智能化。World of Watson 2016 年研讨会公布了一项对 600 名认知决策者进行调查的研究结果，表明只有不到 10% 的公司制定了认知路径图。^{IX}

2019 年，您是否会成为这批明智者中的一员，开始您的认知之路？

进一步了解[认知自动化](#)

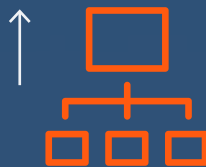


预测 5: RPA 价格将下降

价格下降是我们基于多种因素做出的预测：



云端订用产品和服务增加



新竞争者进入市场，
系统集成商数量增加，
导致竞争压力加大



而且随着 RPA 支持更多
数字化工作者，
投资回报率相应提高，
平均席位价格下降

过去，订用价格显著提高，其中尤以机器人单位价格和许可证价格为甚。其中体现在 Automation Anywhere 最近与四大主要云提供商，AWS、Azure、Google Cloud 和 IBM 订立了协议。（[链接](#)）

RPA 市场的新进者，包括软件供应商和系统集成商，也将促使价格下降。Gartner 预测，在整个 2019 年，由于市场出现多家新竞争者，通用 RPA 工具的价格将下降。^{*}这也认可了 RPA 技术是智能自动化劳动力市场的重要构成之一。

2019 年，您是否会充分利用价格下降/投资回报率增加的趋势？

预测 6: 安全因素在 RPA 部署中的重要性提高

一些人担心软件机器人会出现异常，反过来攻击 IT 系统和应用程序。尽管这从理论上来说有可能发生，但实际上，绝对不可能出现 Skynet 这种结果。公司可以通过数字权利管理 (DRM) 来提供保障。纳入 DRM 后，机器人将拥有明确的身份，就像人一样。他们会遵守诚信，确保机器人始终是机器人，不会成为入侵者，让您放心。

您的 RPA 系统是否具有银行级安全性？如果没有，请参阅[安全最佳实践](#)。



预测 7: 智能数字化劳动力将彻底改变未来的工作方式

据美国毕马威发布的一份最新报告称，预计到 2025 年，32% 的行业领先者会加大 RPA 投资 20% 或以上，近三分之一的接受调查者计划在三年内全面实现 RPA。

RPA 行业将经历这样一个改变：数字化劳动者更多地承担大量繁重和重复的业务职能，人类工作者专注于从事需要发挥人类认知能力的活动。

数字化劳动力部署轻而易举。我们可以 Bot Store 为例，客户可以购买现成的即插即用的机器人，自动执行各种重复性任务。

为了协助客户和其他人员充分利用这些新产品以及现有产品，Automation Anywhere 大学的颠覆性在线课程将不断丰富和扩大。

2019 年是加入智能数字化劳动力革命的一年，不是吗？

（提示：前往 www.automationanywhere.com 入门。）

数据来源

- I Thomas H. Davenport 和 Carla O’ Dell. **“Robotic Process Automation: A Gateway Drug to AI and Digital Transformation.”** **Forbes.com.**最新修订日期: 2018 年 10 月 29 日。
<https://www.forbes.com/sites/tomdavenport/2018/10/29/robotic-process-automation-a-gateway-drug-to-ai-and-digital-transformation/#fbdd94c3a704>
- II “Predictions 2019:Automation, ” Forrester, 2018 年 11 月 6 日
- III “The RPA Market Will Reach \$2.9 Billion By 2021, ” Forrester; 2017 年 2 月 13 日
- IV “Predictions 2019:Automation, ” Forester; J. P. Gownder 等人, 2018 年 11 月 6 日
- V “RPA and AI Technology Evaluation, ” Nelson-Hall, 2018
- VI “Robotics Process Automation (RPA) – 2018 Annual Report, ” Everest Group, 2018
- VII “The RPA Market Will Reach \$2.9 Billion By 2021, ” Forrester; 2017 年 2 月 13 日
- VIII “Predictions 2019:Automation, ” Forrester, 2018 年 11 月 6 日
- IX “The cognitive advantage report, ” IBM, 2017 (ibm.com/cognitive/advantage-reports)
- X “Market Guide for Robotic Process Automation Software” ; Gartner; 2017 年 12 月